

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

Office 13,
SOHO Office The Strand,
Fawwara Building,
Triq I-Imsida,
Gzira,
GZR 1401, Malta

Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,
148 00 Praha 4 – Chodov,
Česká republika
IČ: 63 47 84 98,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,
zástupce: Andrew Peter Quirke, jednatel

(dále jen „**správce**“)

a

AutoESA a.s.

K Učilišti 170,
102 00 – Praha 10
Česká republika
IČ: 25627538
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725
zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady
Jáchym Knedlhans – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“) o pojištění ESA Key Protect

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů.
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojistitel uzavřel se Správcem smlouvu, na základě které Pojistitel pověřil Správce k podpisu této pojistné smlouvy jeho jménem. Správce je dozorován Českou národní bankou a je zapsán v registru spravovaném a provozovaném Českou národní bankou.
4. Pojištění se řídí ustanoveními této smlouvy (která je také Pojistkou), příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění ESA Key Protect (dále jen „VPP“), které tvoří nedílnou součást této smlouvy (uvedené v Příloze č. 1).
5. Tam, kde se ustanovení této smlouvy liší od ustanovení uvedených ve VPP dle Přílohy číslo 1 této smlouvy, použijí se ustanovení této smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

1. **Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - a. které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a správce souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - b. které splňuje podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP;
 - c. ke kterému byl vytvořen formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným).

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Toto pojištění se sjednává pro případ nutnosti pořízení nových klíčů k pojištěnému vozidlu, nebo výměny zámků pojištěného vozidla, nebo odemčení pojištěného vozidla, která nastala v souvislosti s provozem pojištěného vozidla v důsledku odcizení klíčů, ztráty klíčů, nebo uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla (dále jen „pojistná událost“).

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby vozidla přihlášená do pojištění na základě této Rámcové pojistné smlouvy splňovala všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této smlouvě.
3. Pojistník bude správcem pravidelně zasílat zabezpečený (heslem chráněný) datový soubor s identifikačními údaji každého vozidla a klienta přihlášeného do tohoto pojištění. Seznam datových polí, které bude tento soubor obsahovat a termíny jeho zasílání jsou uvedeny v Příloze č. 10.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude seznámen s podmínkami této smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - a. VPP,
 - b. kopii Přihlášky do pojištění, řádně podepsanou klientem a pojistníkem,
 - c. Informační dokument o pojistném produktu,
 - d. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - e. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
 - f. Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.V případě, že s pojištěným bude sjednáno zařazení vozidla do pojištění nikoli písemně v listinné podobě, ale elektronickým podpisem pomocí elektronických prostředků, může pojistník poskytnout klientovi uvedené dokumenty elektronicky na zvolený kontaktní e-mail.
5. Pojistník je povinen, na žádost a do 3 pracovních dnů od obdržení této žádosti, poskytnout Správci kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.).
6. Pojistník se zavazuje řádně plnit povinnosti stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Zejména vykonávat činnost v souladu s § 1, 2, 50, 52, 53, § 55 odst. 2, § 70 až 75 a § 77 zákona č. 170/2018 Sb.
7. Pojistník a jeho pracovník jsou povinni absolvovat školení připravovaná Správcem tak, aby získali a pravidelně udržovali odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným.
8. Pojistník a jeho pracovník jsou povinni trvale splňovat podmínku důvěryhodnosti. Za důvěryhodnou se považuje fyzická osoba, která je plně svéprávná a dává předpoklad řádného provozování činnosti podle zákona č. 170/2018 Sb. V případě, že by došlo ke ztrátě důvěryhodnosti na straně pojistníka, je pojistník povinen ukončit činnost dle této smlouvy a o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Správce. Správce je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
9. Pojistník a jeho pracovník je povinen vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí.
10. Pojistník a jeho pracovník je povinen s klienty jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu. Pojistník a jeho pracovník nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
11. Pojistník a jeho pracovník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této smlouvy.
12. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Rámcová pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Rámcové pojistné smlouvy. Po uplynutí této sjednané doby je pojistná smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum sjednání, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně vyplnil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a cenu za pojištění.
3. Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání třiceti šesti (36) měsíců. Datum počátku a konce pojištění a délka trvání pojistného období jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem zániku kupní smlouvy na pojištěné vozidlo, uzavřené mezi pojistníkem a klientem, v důsledku odstoupení pojistníkem nebo pojištěným. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této smlouvy.
6. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného pro každé pojištěné vozidlo je sjednáno jako fixní částka ve výši 4.990 Kč za vozidlo.
3. Pojistitel má právo kdykoli v průběhu platnosti tohoto pojištění tuto pojistnou sazbu změnit, a to písemným oznámením na adresu pojistníka. Pokud pojistník s upravenou sazbou pojistného nesouhlasí, oznámí svůj nesouhlas se změnou písemně Správci a je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, přičemž tato smlouva je ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dní uvedené v tomto oznámení. V případě změny sazby pojistného je tato změna účinná jen pro pojištění vozidel, pro která byla přihláška do pojištění podepsána v den následující po oznámení změny sazby nebo později.
4. Pojistné je splatné na účet Správce ve lhůtě 30 dnů od vystavení předpisu pojistného.
5. Předpisy pojistného bude Správce vystavovat s měsíční frekvencí.
6. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vrátce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.
7. Ustanovení čl. 5 odst. 5 VPP se nepoužije.
8. Pojistník má nárok na vrácení poměrné části pojistného v případě předčasného skončení pojištění z důvodů uvedených v čl. 5 odst. 4 a 6 VPP.

Článek 7: Pojistné události

1. Správa této Rámcové pojistné smlouvy a výplata pojistného plnění je realizována Správcem jménem pojistitele.
2. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat Správce o této události bezodkladně. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně Správci rovněž veškeré dokumenty.
3. Na žádost Správce bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
4. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí VPP, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
5. Plnění je splatné v souladu s VPP.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

A. Úvodní ustanovení

1. Součástí uzavírané Rámcové pojistné smlouvy jsou rovněž ustanovení týkající se zpracování osobních údajů. Pro účely tohoto smluvního oddílu je DEFEND INSURANCE s.r.o. považován za správce osobních údajů (dále jen "Správce") a Pojistník za zpracovatele osobních údajů (dále jen "Zpracovatel"). Tento oddíl plní funkci samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
2. Správce a Zpracovatel spolu uzavírají tuto Rámcovou pojistnou smlouvu, na základě které Zpracovatel nabízí možnost stát se pojištěným pro pojistné produkty pojistitele. Při této činnosti bude Zpracovatel pro Správce zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů (dále jen "Osobní údaje").
3. Účelem tohoto článku je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu této smlouvy.
4. Předmětem tohoto článku je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených v této smlouvě.
5. Po ukončení činnosti Zpracovatele pro Správce, resp. po ukončení činností spojených se zpracováním na základě této smlouvy, nezanikají povinnosti Zpracovatele k zabezpečení a ochraně osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Zpracovatele, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

B. Obecná pravidla zpracování osobních údajů

I. Způsoby zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování.
2. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním Osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů. Tím není dotčeno právo Zpracovatele zpracovávat dále Osobní údaje v tom rozsahu, v jakém je ve vztahu k nim sám správcem osobních údajů s ohledem na smluvní vztah uzavřený mezi ním a subjekty údajů.

II. Pravidla pro osoby podílející se na zpracování

1. Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.
2. Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
3. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Správce. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat.

III. Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:
 - a. pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - b. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování Osobních údajů;
 - c. schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a
 - d. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
2. Zpracovatel zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
3. Zpracovatel, a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují:
 - a. jméno a kontaktní údaje Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce Zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;
 - b. kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce;
 - c. informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
 - d. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
4. Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Povinnosti k záznamům nemá Zpracovatel zaměstnávající méně než 250 osob, ledaže zpracování Osobních údajů, které provádí, pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není přiležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů nebo Osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených.
5. Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu. Zejména zajistí, aby objekty, ve kterých se nachází zpracovávané Osobní údaje, byly opatřeny elektronickým zabezpečením.
6. Zpracovatel chrání údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware.
7. Zpracovatel dále:
 - a. zajistí, aby systémy pro zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
 - b. zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c. pořízuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
 - d. zabrání neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, a není oprávněn ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště.

IV. Součinnost Zpracovatele

1. Zpracovatel poskytuje Správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
2. Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
3. Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.
5. Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany Osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany Osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.
6. Zpracovatel poskytne Správci na jeho vyžádání důkazy o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany Osobních údajů.
7. V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany orgánu, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
8. Zpracovatel pravidelně prověřuje funkčnost a dostatečnost svých systémů vnitřní kontroly a řízení rizik včetně řízení rizika výskytu mimořádných událostí, které by mohly mít významný negativní vliv na řádný výkon zpracování Osobních údajů.
9. Správce má právo na získání detailních informací o bezpečnostních politikách/normách a architektuře aplikace od Zpracovatele.
10. Zpracovatel musí mít implementovány politiky pro přístup k operačnímu systému, databázím a aplikacím, kde dochází ke zpracování Osobních údajů.
11. Zpracovatel zajistí, že k systémům, na kterých je provozována aplikace Správce, mohou mít přístup jen ověřeni a oprávnění uživatelé. Zpracovatel zajistí, že přístup do aplikace Správce může být poskytnut jen uživatelům, kteří tento přístup mají ze strany Správce schválený. Správce může požadovat seznam osob, které mají přístup, včetně jejich oprávnění.
12. Zpracovatel zpřístupní a poskytne Správci veškeré informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem, i pokud je sídlo Zpracovatele nebo další místo nebo místa výkonu zpracování Osobních údajů v zahraničí.

C. Ostatní ustanovení pro oblast zpracování osobních údajů

I. Odpovědnost Zpracovatele a důsledky porušení povinností při zpracování Osobních údajů

1. Pokud Zpracovatel poruší povinnost tím, že určí účely a prostředky zpracování Osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za Správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.
2. V případě porušení povinností o ochraně osobních údajů Zpracovatelem, nebo lidmi jím pověřenými, má Správce nárok na plnou náhradu škody ve výši pokuty, uložené Správci, vyplývající z porušení této povinnosti. V případě, že k uložení pokuty, vzniku škody nebo povinnosti poskytnout přiměřené zadostiučinění vedlo též porušení povinností na straně Správce, povinnost Zpracovatele poskytnout odškodnění se poměrně sníží v rozsahu odpovídajícím jeho podílu na vzniklé škodě.

3. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.
4. Zpracovatel je povinen oznámit Správci porušení ochrany osobních údajů ihned, nejpozději do konce pracovního dne, kdy Zpracovatel zjistil dané porušení.

II. Součinnost a vzájemná komunikace stran pro oblast zpracování Osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých povinností.
2. Smluvní strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů („Kontaktní osoby“). Změny údajů v seznamu Kontaktních osob smluvní strana oznámí písemně nebo elektronicky s uvedením data účinnosti těchto změn, který však nastane dříve než 10. (desátý) pracovní den od obdržení oznámení. K těmto změnám není zapotřebí akceptace druhé smluvní strany.

Kontaktní osobou za Správce je:

jméno: Mariam Gulbani
adresa: Roztylská 1860/1; Chodov; 148 00 Praha 4
telefon: +420 734 266 150
e-mail: mariam.gulbani@defendinsurance.eu

Kontaktní osobou za Zpracovatele je:

jméno: René Horák
adresa: Náкупní 389/1, 102 00 Praha 10
telefon: +420 724 692 282
e-mail: m.pikalova@autoesa.cz ; r.horak@autoesa.cz

3. Pokud není stanoveno jinak, oznámení se zasílají příslušné Kontaktní osobě v českém jazyce. Pokud není stanoveno jinak, oznámení vstoupí v platnost ihned po obdržení a je považováno za obdržené
 - a. při doručení, je-li doručeno osobně, doporučenou poštou nebo kurýrem; nebo
 - b. při přenosu v čitelné podobě, je-li doručeno faxem nebo emailem.
4. Pokud dojde k doručení faxem, osobně nebo emailem po 17:00 v pracovní den nebo v den, který není pracovním dnem, má se za to, že oznámení bylo doručeno v 9:00 následující pracovní den. Časy uvedené v tomto článku odkazují na místní čas platný v zemi adresáta.

III. Závěrečná ustanovení související se zpracováním Osobních údajů

1. V případě závažného porušení povinností Zpracovatele je Správce oprávněn od Rámcové pojistné smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
2. Správce je oprávněn převést výkon zpracování Osobních údajů na jinou osobu nebo zpět na sebe.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Rámcová pojistná smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího podpisu. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Rámcovou pojistnou smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Rámcové pojistné smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Rámcová pojistná smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Rámcové pojistné smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Rámcové pojistné smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne _____

V _____ dne _____

Za pojistitele

Za pojistníka

Příloha číslo 1:	Všeobecné pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informační dokument o pojistném produktu (IPID)
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Specifické podmínky zpracování osobních údajů
Příloha číslo 6:	Politika a postup zpracování osobních údajů
Příloha číslo 7:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 8:	Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu
Příloha číslo 9:	Proces pro vytváření marketingových materiálů
Příloha číslo 10:	Specifikace datového souboru

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění ESA Key Protect (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ odcizení, ztráty či uzamčení klíčů od pojištěného vozidla v době trvání pojištění, které znemožní přístup do pojištěného vozidla (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Výroční zprávy o naší solventnosti a finanční situaci najdete na <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.
3. Správcem je DEFEND INSURANCE s.r.o., IČ: 63478498, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987.
4. Fortegra Financial Corporation (dále jen „Fortegra US“), společnost založená podle zákonů státu Delaware, registrační číslo 4885848, se sídlem 10151 Deerwood Park Blvd., Bldg. 100, Suite 330, Jacksonville, FL 32256, drží více než 10% hlasovacích práv a kapitálu pojišťovny i správce na základě společného podílu společnosti Fortegra USA.
5. Pojistitel nebo správce neposkytují rady ani osobní doporučení ohledně vhodnosti tohoto produktu. Pojištěný je odpovědný za to, aby produkt splňoval jeho potřeby.
6. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a od kterého je pojistitel oprávněn inkasovat pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku škody se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Pojištěným vozidlem** je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, v souvislosti s jehož provozem je pojištění sjednáváno.
 - e. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikovaná v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která je uvedena v článku 6 těchto VPP a která znemožní přístup do pojištěného vozidla.
 - f. **Limit pojistného plnění** je maximální výše pojistného plnění splatného z jedné pojistné události, jak je uvedeno v Článku 6.
 - g. **Souhrnný limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše všech pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění.
 - h. **Klíč/e** jsou klíče k pojištěnému vozidlu, které je specifikováno v pojistné smlouvě.
 - i. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
 - a. Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
 - b. Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou;
 - c. Pojištěné vozidlo není používáno pro níže uvedené účely:
 - i. krátkodobý pronájem (kratší než 6 měsíců);
 - ii. vozidlo taxi, limuzíny nebo jiná přeprava osob za úplatu;
 - iii. vozidlo autoškoly nebo jiné výuky řidičů;
 - iv. vozidlo s právem přednosti v jízdě (vozidlo s majákem, policie, sanitka nebo jiné pohotovostní vozidlo);
 - v. vozidlo předváděcí, skladové vozidlo vlastněné osobou nebo společností mající za předmět činnosti prodej nebo servis vozidel;
 - vi. vozidlo používané k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Pojištěný je povinen provést registraci pojištěného vozidla dle pokynů pojistitele či správce do on-line systému www.EsaKey.eu, a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V opačném případě má pojistitel právo pojistné plnění zamítnout nebo krátit.

Článek 4: Pojistná smlouva

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
 - a. Pojistná smlouva nebo rámcová pojistná smlouva;
 - b. tyto VPP, předmluvní podmínky, IPID a informace o zpracování osobních údajů;
 - c. v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění;
 - d. pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.
2. Pojištěný je povinen si pečlivě přečíst pojistnou smlouvu, aby se ujistil, že mu poskytuje požadované krytí.
3. Pojištěný je povinen pojistiteli nebo správci na jeho žádost sdělit všechny podstatné informace a skutečnosti. Informace nebo skutečnosti jsou považované za podstatné, pokud mají vliv na určení výše pojistného nebo na přijetí rizika do pojištění. Pojištěný je povinen podle svého nejlepšího vědomí poskytnout přesné odpovědi na otázky, které mu pojistitel nebo správce kladou při sjednání pojistné smlouvy. Pokud pojištěný neodpoví na otázky pravdivě nebo úplně, může to mít za následek neplatnost nebo zrušení pojistné smlouvy a může to znamenat, že za škodu nebo její část nebude vyplaceno pojistné plnění. Pojištěný nese plnou odpovědnost za správnost informací a skutečností, které sdělil pojistiteli nebo správci.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

1. Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání třiceti šesti (36) měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě. Datum počátku a konce pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
3. V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.
4. Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:
 - a. Dohodou obou smluvních stran.
 - b. Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Pojistitel má nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala.
 - c. Výpovědí do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
 - d. Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím. Smlouvu je možné ukončit, pokud jedna ze stran při jejím sjednání uvede klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal.
 - e. Odstoupením od smlouvy uzavřené se spotřebitelem do 14 dní od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud bude odstoupení v této lhůtě odesláno. V tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
 - f. Na konci pojištění. V případě pojištění na dobu určitou končí smlouva uplynutím data určeného ve smlouvě.
 - g. Dnem zániku pojistného zájmu. Pojistitel má nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu.
5. V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, má pojistitel nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění.
6. V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen správcem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
7. Po úmrtí či zániku pojistníka odlišného od pojištěné osoby na místo pojistníka automaticky nastupuje pojištěná osoba. Oznámí-li však pojištěný písemně do třiceti dnů od úmrtí či zániku pojistníka, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.
8. Po úmrtí či zániku pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

Článek 6: Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s provozem pojištěného vozidla v důsledku níže uvedených pojistných nebezpečí. Jakákoliv pojistná nebezpečí neuvedená v seznamu se považují za vyloučená z pojištění.
2. Limit plnění za jednotlivá pojistná nebezpečí je následující:

Pojistné nebezpečí

Co je kryto?

Limit pojistného plnění

Pojištění odcizení klíčů

Při odcizení klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových.
Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.

20.000 Kč vč. DPH

Pojištění ztráty klíčů

Při ztrátě klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových.
Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.

10.000 Kč vč. DPH

Pojištění odemčení pojištěného vozidla

Při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.

5.000 Kč vč. DPH

3. Souhrnný limit pojistných plnění je 20.000 včetně DPH.

Článek 7: Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
 - b. Náklady na běžnou údržbu či náklady vzniklé v důsledku jakékoliv mechanické nebo elektronické závady klíče či zámku pojištěného vozidla, a to ani v případě poškození nebo závady způsobené v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
 - c. Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup, mimo jiné člena rodiny.
 - d. Škody v důsledku výrobních či montážních vad součástek, vady designu nebo v případě, že klíč (klíče) nebo zámek (zámky) podléhá stažení nebo výměně výrobcem.
 - e. Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - f. Škody vzniklé v souvislosti s užíváním pojištěného vozidla, které bylo v průběhu pojištění použito k jakémukoli z vyloučených způsobů použití v článku 3 těchto VPP.
 - g. Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
 - h. Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
 - i. Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený policii.

- j. Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítel, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávky, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
- 2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a. Dopravní nehody.
 - b. Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.
 - c. Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění.

Článek 8: Pojistné

- 1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu.
- 2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
- 3. V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem, bude nespotřebované pojistné sniženo o vyplacené pojistné plnění vráceno pojistníkovi. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

Článek 9: Pojistné plnění

- 1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 10. Nebude-li pojištěný postupovat podle těchto pokynů, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.
- 2. Maximální náklady na náhradní klíč či výměnu zámku a práci, které pojistitel uhradí, jsou:
 - a. Přiměřené náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice pro danou opravu nebo výměnu.
 - b. Standardní maloobchodní ceny komponentů v době opravy/výměny.
- 3. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
- 4. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
- 5. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
- 6. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že tato byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
- 7. Správce je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo (klíče, zámky) znalcem.
- 8. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
- 9. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 10. Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 10: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění.

Obecné povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen po uzavření pojistné smlouvy, během 30 dní od okamžiku koupě, dle pokynů pojistitele zaregistrovat pojištěné vozidlo do on-line systému www.EsaKey.eu, který umožňuje navrácení ztracených klíčů, a tento systém aktivně využívat. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů. Ve stejné době je v případě odcizení povinen nahlásit odcizení klíčů policii. V případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Má-li oprávněná osoba má k dispozici druhý klíč a má možnost provozovat vozidlo, stanovuje pojistitel odkladnou dobu 10 dní, tj. v tomto případě musí od doby zaznamenání v systému www.EsaKey.eu do zadání zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dní. V případě, že některá z těchto povinností nebude splněna, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI SPRÁVCI

Škodní událost je nutné správci nahlásit bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 30 dní ode dne škodní události. V opačném případě může být pojistné plnění zamítnuto nebo kráceno.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ SPRÁVCI:

DEFEND INSURANCE s.r.o.
Roztylská 1860/1
148 00 Praha 4
Tel.: +420 233 103 111
E-mail: likvidace@defendinsurance.eu

POZOR: Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte. Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nevětšovala. Umožněte pojistiteli šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (pojistné plnění). Nechte pojistitele prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění. Uveďte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud při hlášení škodní události uvedete vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo tyto údaje zamlčíte, může pojistitel nárok na pojistné plnění zamítnout.

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen správci zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů poštou, nebo naskenované emailem:

- a. Formulář „Hlášení škodní události“.
- b. Technický průkaz vozidla (osvědčení o registraci vozidla, část 2 (B)).
- c. Fakturu nebo účetní doklad prokazující úhradu nákladu na pořízení nových klíčů, výměnu zámku nebo odemčení pojištěného vozidla.
- d. V případě odcizení klíčů kopii „Oznámení o odcizení“ a spisovnou značku spisu, pod kterým je policií tato skutečnost šetřena. Nebude-li kopie oznámení či spisová značka sdělena, nárok na výplatu pojistného plnění bude zamítnut.

Formulář „Hlášení škodní události“ a další informace, které bude správce požadovat, musí být zaslány do třiceti dnů ode dne pojistné události.

POZOR: Správce je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo (klíče, zámek).

KROK 3: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění oprávněné osobě ve lhůtě 15 dnů od ukončení šetření pojistné události.

Článek 11: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány správcem a pojistitelem, kteří jednají jako společní správci osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese www.defendinsurance.eu/cz/data a www.fortegra.eu/privacy-policy.

Článek 12: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány správci ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
DEFEND INSURANCE s.r.o.
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 233 103 111
E-mail: info@defendinsurance.eu
2. Správce písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Správce písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud správce nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, správce doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. DEFEND INSURANCE s.r.o. je dozorována Českou národní bankou a je zapsána v registru spravovaném a provozovaném Českou národní bankou.
7. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
8. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž:
e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo
písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo
telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
9. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
10. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
11. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 13: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
b. Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2021.

Pojistitel: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703.

Správce: DEFEND INSURANCE s.r.o., IČ: 63478498, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987

Pojistník: AutoESA a.s., IČ: 25627538, se sídlem K Učilišti 170, 102 00 Praha 10, Česká republika

Pojištěný: Příjmení, Jméno / Název: {insured_name}
RČ / IČ: {insured_id_no}
Adresa trvalého pobytu / Sídlo: {insured_address}, {insured_post_code} {insured_city}
Telefon: {insured_tel}
E-mail: {insured_email} *Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.*

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce / Model:	{vehicle_make}{vehicle_model}	Objem motoru do:	{vehicle_engine_size}
VIN:	{vehicle_vin}	SPZ / RZ:	{vehicle_reg_no}
Datum první registrace:	{vehicle_reg_date}	Rok výroby:	{year}
Datum pořízení:	{purchase_date}	Stav tachometru:	{vehicle_odometer} km
Počet klíčů k vozidlu:	{1 nebo 2}	Číslo klíčenky:	{číslo klíčenky}

Rozsah pojištění:

Druh pojištění:	ESA Key Protect
Pojistná událost:	Nutnost pořízení nových klíčů k pojištěnému vozidlu, nebo výměny zámků pojištěného vozidla, nebo odemčení pojištěného vozidla, která nastala v souvislosti s provozem pojištěného vozidla, v důsledku níže uvedených pojistných nebezpečí.
Pojistná nebezpečí:	Odcizení klíčů, ztráta klíčů, uzamčení klíčů uvnitř vozidla.
Spoluúčast:	Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
Příslušné pojistné podmínky:	Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění ESA Key Protect
Limit pojistného plnění:	Souhrnný limit pojistných plnění 20.000 Kč včetně DPH

Pojistná doba:

Délka trvání pojištění:	36 měsíců
Datum sjednání pojištění:	{policy_inception_date}
Datum konce pojištění:	{policy_expiry_date}

Pojistné:

Typ pojistného / Pojistné období:	jednorázové / celá pojistná doba
Celková výše pojistného za pojistné období:	{premium} Kč
Způsob platby:	{payment method}

Pojištění se sjednává na základě rámcové pojistné smlouvy číslo 2021004 uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, přičemž pojištěný přistoupí do pojištění podpisem této přihlášky. Tato Příhláška do pojištění slouží pojištěnému zároveň jako Osvědčení o pojištění, což pojistník stvrzuje svým podpisem níže.

Toto pojištění se řídí ustanoveními Rámcové pojistné smlouvy, VPP pro pojištění ESA Key Protect, zákonnými ustanoveními upravujícími soukromé škodové pojištění a dalšími závaznými právními předpisy.

Pojištěný prohlašuje, že byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění ESA Key Protect a poskytl úplné a pravdivé informace. Pojištěný a pojistník potvrzuje, že si je vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů pojistiteli a/nebo správci a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od smlouvy a nevyplacení pojistného plnění.

Pojištěný dále prohlašuje, že byl seznámen a obdržel „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.“ před uzavřením pojistné smlouvy, Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu a dále dokument „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.“

V případě elektronického podpisu jsou všechny dokumenty související s uzavíranou pojistnou smlouvou zaslány na kontaktní email.

V Praze dne {today_date}

{*12345}

Za Pojištěného

{seller_ID}

Za Pojistníka

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 233 103 111

Pojištění ESA Key Protect

Informační dokument o pojistném produktu

Produkt: ESA Key Protect

Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Limited

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703.

Správcem je DEFEND INSURANCE s.r.o.

IČ: 63478498, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Informace pro klienta“ a „Všeobecné pojistné podmínky“. Kompletní rozsah Vašich práv a povinností je též uvedený ve Vaší Pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odcizení nebo ztráty klíčů k Vašemu vozidlu a úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů ve vozidle.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu vozidlu
- ✓ Odcizení - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Ztráta - účelně vynaložené náklady na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ Odemčení vozidla - při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.
- ✓ Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
- ✗ Náklady na běžnou údržbu.
- ✗ Náklady na opravu či výměnu poškozeného zámku pojištěného vozidla. A to i v případě poškození způsobeného v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
- ✗ Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup.
- ✗ Škody v důsledku výrobních či montážních vad.
- ✗ Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí.
- ✗ Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
- ✗ Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený policii.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku dopravní nehody nebo poškození způsobené odtažením pojištěného vozidla.
- ✗ Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg.
- ! Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou.
- ! Pojištěné vozidlo nemůže být použito pro tyto účely: krátkodobý pronájem; přeprava osob za úplatu; vozidlo autoškoly; vozidlo s právem přednosti v jízdě; vozidlo předváděcí, skladové vozidlo; závody jakéhokoliv druhu.
- ! Výše plnění je omezena limity plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet vzniku škody.
- Dodržovat ustanovení uvedená v Pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.
- Provést registraci pojištěného vozidla do on-line systému www.EsaKey.eu a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění.
- Oznámit policii odcizení klíčů.
- Nahlásit škodní událost nejpozději 30 dní ode jejího vzniku.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Jednorázové pojistné je hrazeno prodejci v okamžiku nákupu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání třiceti šesti (36) měsíců. Datum počátku pojištění a délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě.

Zánik pojištění:

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistných podmínkách. Pojištění na dobu určitou zaniká též uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte prosím správce ústně, e-mailem, nebo poštou na adrese DEFEND INSURANCE s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, tel.: +420 233 103 111, e-mail: info@defendinsurance.eu.

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpověď doručenu společností do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpověď doručenu společností do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.

Povinné informace pro zákazníky (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozorňovací povinnosti pojistitele dle ustanovení §2789 zákona č. 89/2012 Sb.

Pojistitel:

- Název a adresa sídla pojistitele: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703.
- Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>
- Název a adresa sídla správce pojištění: **DEFEND INSURANCE s.r.o.**, IČ: 634 78 498, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987. Správce byl pojistitelem jmenován, aby jednal jako jeho zástupce pro přijímání pojistných krytí a likvidaci pojistných událostí.
- Stížnost na pojistitele nebo správce pojištění lze podat České národní bance (pobočka Praha se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), popř. žalobu na něj u příslušného soudu. Kontaktní email: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej.
- Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; kontaktní email: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: **x7cab34**) je věcně příslušná pro řešení sporů mezi spotřebiteli a zprostředkovateli v oblasti neživotního pojištění. Bližší informace k podání návrhu naleznete zde: <https://www.defendinsurance.eu/cz/stiznosti>

Pojistník (dealer):

Jméno/Obchodní firma: {policyholder_name}	Adresa/Sídlo: {policyholder_address}
IČ: {policyholder_id}	
Telefon: {policyholder_tel}	email: {policyholder_email}

- Pojistník uzavřel s pojistitelem Rámcovou pojistnou smlouvu č. 2021004. Rámcová pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Klient (pojištěný):

Jméno a příjmení/Obchodní firma: {Client}	Bydliště/Sídlo: {Client_address}
RČ/IČ: {Client_id}	
Telefon: {Client_tel}	email: {Client_email}

Požadavky a potřeby klienta související se sjednáváním pojištění:

Požadavky a potřeby klienta byly zjištěny a zaznamenány v elektronické podobě dne {Date} v {Time} před uzavřením pojistné smlouvy:

- Použití vozidla: standardní (klient nemá v úmyslu použít vozidlo k žádnému z účelů, které jsou uvedeny mezi výlukami z tohoto pojištění).
- Krytí rizika: Klient požaduje krytí rizika nutnosti pořízení nových klíčů k pojištěnému vozidlu, nebo výměny zámků pojištěného vozidla, nebo odemčení pojištěného vozidla, které může nastat v důsledku odcizení klíčů, ztráty klíčů nebo uzamčení klíčů uvnitř vozidla.
- Pojistná doba: Pojistná doba 36 měsíců byla zvolena podle požadavku klienta, v souladu s tím, na jak dlouho požaduje krytí rizika.
- Limit pojistného plnění: Klient si je vědom existence limitu pojistného plnění pro jednu pojistnou událost ve výši 5.000 Kč pro pojištění odemčení pojištěného vozidla, 10.000 Kč pro pojištění ztráty klíčů, 20.000 Kč pro pojištění odcizení klíčů a souhrnného limitu pojistného plnění pro všechny pojistné události ve výši 20 000 Kč a přijímá ho. Klient si je vědom, že sjednaný limit nemusí být vždy dostatečný k pokrytí maximální možné ztráty.

Prohlášení klienta

Klient svým podpisem potvrzuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasné, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány a odrážejí všechny jím uvedené skutečnosti a poskytnuté informace související se sjednáváním pojištění,
- informace uvedené na tomto formuláři, jakož i informační dokument o pojistném produktu, všeobecné i zvláštní pojistné podmínky ke sjednáváním pojištění a informace a sdělení poskytované v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů mu byly náležitě vysvětleny a poskytnuty, a to před uzavřením pojistné smlouvy (v případě elektronického podpisu mu byly zaslány na kontaktní e-mail) a klient těmto informacím a dokumentům rozuměl a převzal je (v případě elektronického podpisu potvrzuje, že je obdržel),
- bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží pojišťovně pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tak i ve smyslu § 77 zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, a že jako pojištěnému mu nenáleží shodná práva jako pojistníkovi, zejména není oprávněn nakládat s pojistnou smlouvou.

Zpracování osobních údajů:

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese www.defendinsurance.eu/cz/data.

Jméno a příjmení pracovníka jednajícího s klientem: {seller_name}

Datum: {Date}

PŘÍLOHA Č. 5: SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) **předmět a doba trvání zpracování:** plnění předmětu Rámcové pojistné smlouvy; po dobu trvání Rámcové pojistné smlouvy; po dobu nezbytnou pro splnění povinností Správce a Zpracovatele souvisejícími s plněním předmětu Rámcové pojistné smlouvy
- b) **povaha a účel zpracování:** Příprava návrhu pojistné smlouvy, Příprava přihlášky do pojištění a plnění Rámcové pojistné smlouvy
- c) **typ osobních údajů:** Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, datum narození/RČ, email, kontaktní telefon, identifikační údaje o pojištěném vozidle
- d) **kategorie subjektů údajů:** Pojistník, Pojištěný, Zástupce Pojistníka, Zástupce Pojištěného
- e) **další podmínky zpracování:** žádné

Předmětem zpracování nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.

DEFINICE

‘osobními údaji’ se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

‘zpracováním’ se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

‘profilováním’ se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu;

‘správcem’ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;

‘zpracovatelem’ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;

‘třetí stranou’ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;

‘porušením zabezpečení osobních údajů’ se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;

‘biometrickými údaji’ se rozumí osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňuje nebo potvrzuje jedinečnou identifikaci, například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje;

ZÁSADY

DEFEND INSURANCE GROUP, jeho zaměstnanci a partneři, kteří zpracovávají nebo používají jakékoliv osobní údaje, jsou povinni zajistit dodržování níže uvedených zásad ochrany údajů stanovených v čl. 5 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a to že osobní údaje:

- jsou shromažďovány a zpracovávány zákonným, transparentním a korektním způsobem
- jsou shromažďovány pro určité legitimní účely a nejsou dále zpracovávány způsobem s těmito účely neslučitelným
- jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu (minimalizace údajů)
- jsou přesné a aktualizované v souladu se zákonnými požadavky
- nejsou uchovávány déle než je pro daný účel nezbytné
- jsou zpracovávány v souladu s právy subjektu údajů
- jsou chráněny před neoprávněným přístupem, náhodnou ztrátou nebo zničením.

Zpracovatel se zavazuje doložit dodržení souladu se zásadami obecného nařízení o ochraně osobních údajů v jakékoliv fázi zpracovávání osobních údajů jménem Správce.

Povinnosti zpracovatele a jeho odpovědnost

Kromě povinností uvedených v příslušných ustanoveních této politiky a postupu, má zpracovatel níže uvedené povinnosti přímo na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Zpracovatel je povinen:

- jednat pouze na základě písemných pokynů správce (článek 29)
- nezapojit dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce (článek 28.2);
- spolupracovat s dozorovými orgány (jako je Úřad pro ochranu osobních údajů) v souladu s článkem 31;
- zajistit bezpečnost zpracování v souladu s článkem 32;
- vést záznamy o činnostech zpracování v souladu s článkem 30.2;
- ohlásit případy porušení zabezpečení správci v souladu s článkem 33;
- jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, je-li vyžadován v souladu s článkem 37; a
- jmenovat (písemně) zástupce zpracovatele v Evropské unii, pokud je vyžadován v souladu s článkem 27.

Zpracovatel si je rovněž vědom, že:

- může být vystaven vyšetřovacím a nápravným pravomocem dozorového úřadu (jako je Úřad pro ochranu osobních údajů) v souladu s článkem 58 GDPR;
- v případě, že nebude plnit své povinnosti, může mu být uložena správní pokuta podle článku 83 GDPR;
- v případě, že nebude plnit své povinnosti, může být vystaven sankcím podle článku 84 GDPR; a
- v případě, že nebude plnit své povinnosti, může mu být uložena povinnost nahradit újmu podle článku 82 GDPR.

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES)

Kdo jsme a proč zpracováváme vaše údaje?

Jsme společnost, která nabízí neživotní pojištění na základě uzavřených smluv s pojistiteli.

Ve všech případech budeme usilovat o splnění všech povinností, které pro nás vyplývají z právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji a zavazujeme se vás chránit před zneužitím údajů a narušením soukromí nebo osobního života.

V případě, že máte zájem o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o vás zpracovávány, můžete nás kontaktovat na adrese data@defendinsurance.eu.

Jsme správcem vašich osobních údajů u všech účelů, za kterými byly shromážděny, s výjimkou šetření a likvidace škodní události, kde vystupujeme jako zpracovatel osobních údajů pro pojistitele.

Naše údaje: **DEFEND INSURANCE s.r.o.**, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, Tel. +420 233 103 111, www.defendinsurance.eu

Údaje pojistitele: **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v mezích daných příslušnými právními předpisy bez nutnosti zvláštního souhlasu z těchto právních důvodů:

1. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou

Do této části patří zejména zpracování, které souvisí s **nabídkou a poskytováním našich služeb**. Může jít o vaše osobní údaje (zájemce/pojistník), ale i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné osoby, poškození atp.). Bez těchto údajů vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto právní předpis v tomto případě nevyžaduje ke zpracování údajů váš zvláštní souhlas. Pokud byste nám potřebné údaje nesdělili, nemůžeme s vámi smlouvu vůbec uzavřít.

2. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely našich nebo vašich oprávněných zájmů

Mezi oprávněné zájmy patří např. prevence a odhalování trestné činnosti, šetření škodních událostí a vymáhání práv z uzavřené smlouvy. Z těchto důvodů nahráváme i naše vzájemné **telefonní hovory**, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom příště co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit, zda jste byli s našimi službami spokojeni.

V případě **dokumentů a procesů** provádíme analýzy zejména za účelem vývoje nových produktů a zlepšování klientského servisu.

Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze v souladu s nařízením považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu.

Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést kdykoli námitku. V případě, že vznesete námitku, nebudou již vaše osobní údaje pro marketingové účely nadále zpracovávány. Vznesení námítky ovšem nemá vliv na předchozí zpracování.

Vaše osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely nebudou dále předávány.

3. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje

Právní předpisy nám rovněž v některých případech ukládají povinnost vaše osobní údaje zpracovávat. Jde zejména o zpracování za účelem:

- plnění informačních povinností či výměny informací** a poskytování součinnosti dle zvláštních zákonů (zejm. zákon o pojišťovnictví apod.)
- uchování údajů** dle zákonných požadavků aj.

Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb. Bude se tedy zjednodušeně řečeno jednat o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo jiných podobných formulářích.

Někdy budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi a vytvářet tak údaje nové. To je důležité hlavně pro výplatu pojistného plnění nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence podvodů). Pokud jste nevznegli námitku se zpracováním vašich osobních údajů pro marketingové účely, pak můžeme také hodnotit vaše údaje, abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás bude zajímavé.

Může jít o adresní a identifikační údaje (mj. datum narození, identifikující údaj, státní příslušnost, daňové rezidenství), údaje o sjednaných službách a další údaje, které nám sdělíte, nebo zjistíme v průběhu poskytování služeb včetně údajů, které v souvislosti s našimi závazky vytvoříme zpracováním údajů takto získaných.

Odkud údaje získáváme a co s nimi dále děláme?

Osobní údaje získáváme výhradně přímo od vás při uzavření a plnění smlouvy.

Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje mohou vedle správce, jeho zaměstnanců a osob pro něj činných zpracovávat také smluvní zpracovatelé (zejm. pojistitel, zajistitel a pojišťovací zprostředkovatelé), a to jak v ČR, tak v zahraničí. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečné standardy zabezpečení vašich údajů.

V rámci oprávněného zpracování můžeme osobní údaje předávat i dalším osobám (např. výměna informací za účelem prevence podvodů apod.). Pokud k tomu mají zákonem daný důvod, mohou získat přístup k osobním údajům i další třetí strany (např. policie a jiné orgány veřejné moci).

Předávání údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU, do zemí mimo EU výhradně v případě sídla pojistitele nebo jeho řídicího agenta mimo EU. Naši zpracovatelé vždy dodržují minimálně stejný standard zabezpečení vašich údajů jako my samotní.

Jak s údaji pracujeme?

Způsob zpracování

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavený bezpečnostní mechanismus zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Automatizované rozhodování a profilování

Nevyužíváme automatizované rozhodování nebo profilování.

Jak dlouho máme údaje u sebe?

Pokud není jinde uvedeno jinak, zpracováváme a uchováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Pro marketingové účely tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.

Jaká jsou vaše práva?

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. V případě opakovaného požadavku na informace a kopii zpracovávaných údajů máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů.

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, můžete:

- požádat nás nebo i zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat opravu, výmaz, nebo omezení zpracování osobních údajů;
- máte právo vznést námitku.

O vyřízení vaší žádosti vás vždy bez odkladu informujeme.

Máte též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 125, email: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s vašimi osobními údaji

Správce:

DEFEND INSURANCE s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika
Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Zpracovatelé, kterým jsou předávány osobní údaje pro účely plnění smluvního vztahu a ostatní kategorie příjemců:

- Pojišťovací zprostředkovatelé oprávnění zprostředkovávat produkty příslušného pojistitele
- Orgány veřejné moci (Česká národní banka, Policie ČR apod.) a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností)
- Auditři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností
- Poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií
- Poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.)
- Poskytovatelé servisních služeb (při šetření pojistných událostí a pojistném plnění)
- Zajistitelé

Seznam společností, které mohou získat přístup k vašim osobním údajům:

Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta
Casablanca INT, s.r.o., Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5, Česká republika
DataSpring s.r.o., K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Česká republika
DEFEND INSURANCE HOLDING, s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika
ProfiHOSTING s.r.o., Brněnská 412/59, 783 01 Olomouc – Slavonín, Česká republika
Keyfetch Limited: Company# 08721867 – Michelin House 81 Fulham Rd, London SW3 6RD (all mail to 112 Beaufort Street, London SW3 6BU)

Postup pro registraci ID chytré klíčenky ESA Key Protect

- 1) Jděte na www.EsaKey.eu
- 2) Na hlavní stránce v části „REGISTRACE ID“ vložte 12místné ID, které naleznete na vaší klíčence či na zadní straně krabičky ESA Key Protect.
- 3) Vyplňte požadované registrační a přihlašovací údaje a uložte je.
- 4) Na vámi uvedenou e-mailovou adresu vám přijde potvrzení, že registrace proběhla úspěšně.
- 5) Připněte si klíčenku na své klíče od auta.

Alternativně můžete naskenovat QR kód na zadní straně krabičky ESA Key Protect, který Vám automaticky otevře webovou stránku a předvyplní ID klíčenky z kroku 1 a 2. Poté pokračujte kroky 3 a 4.

Upozorňujeme, že bez registrace nebudete moci systém plně využívat, jelikož nálezce Vás nebude mít jak kontaktovat!

Zároveň je registrace a aktivní využívání systému ESA Key Protect podmínkou k poskytnutí pojistného plnění v případě, že by se Vám klíče nepodařilo nalézt.

Postup při ztrátě nebo odcizení klíčů

- 1) Jděte na www.EsaKey.eu
- 2) Na hlavní stránce v horní části klikněte na „Login“ a přihlaste se svými přihlašovacími údaji.
- 3) V případě, že máte registrováno více ID klíčenek, vyberte ID klíčenky, která byla připevněna na ztracených klíších a klikněte na „NAHLÁSIT ZTRÁTU“.
- 4) Případnému nálezci můžete předem zanechat zprávu pro urychlení procesu vrácení.
- 5) Po úspěšném navrácení klíčů prosím značte klíče jako nalezené.

V případě, že by se Vám nepodařilo klíče nalézt a chcete nárokovat pojistné plnění, nahlaste škodní událost a postupujte v souladu s pokyny v pojistných podmínkách ESA Key Protect.

Mějte prosím na vědomí, že nahlášení ztráty do online systému ESA Key Protect může být podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění.

