

**ForteGra Europe Insurance Company Limited,**

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu ForteGra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. ForteGra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

**DEFEND INSURANCE s.r.o.,**

Roztylská 1860/1,  
148 00 Praha 4 – Chodov,  
Česká republika  
IČ: 63 47 84 98,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,  
zástupce: Gabriela Motežlínková, jednatel  
(dále jen „**prostředkovatel**“)

a

**AutoESA a.s.,**

K Učilišti 170,  
102 00 – Praha 10  
Česká republika  
IČ: 25627538  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725  
zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady  
Jáchym Knedlhans – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

**Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“)**  
**o pojištění DEFEND Car Protect**

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

**Článek 1: Úvodní ustanovení**

- Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů.
- Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této Smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
- Pojištění se řídí ustanoveními této Smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a následujícími pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (uvedené v Příloze č. 1):
  - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Car Protect a
  - příslušný Záruční program (pouze jeden pro každé pojištěné vozidlo):
    - DEFEND Car Protect PLUS nebo
    - DEFEND Car Protect COMFORT nebo
    - DEFEND Car Protect ADVANTAGE.
- Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

**Článek 2: Definice pojmů**

- iDefend systém:** Online systém pro správu pojištění, o němž se smluvní strany dohodly, že jej budou používat ke správě všech jednotlivých pojištění na základě této Smlouvy a v němž budou vyhodnocována kritéria způsobilosti a dostupné varianty pojistného krytí pro všechna pojištěná vozidla.
- Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
  - kteřé je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této Smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);

- b. které je akceptováno systémem iDefend, kam pojistník uvedl správnou značku, model, variantu, datum první registrace, stav tachometru, datum prodeje a další detaily, které jsou vyžadovány systémem iDefend; a
  - c. ke kterému byl vytvořen systémem iDefend formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2 za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto Smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena..
3. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu.

### **Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost**

1. Předmětem pojištění je mechanická nebo elektrická porucha motorových vozidel ve smyslu ustanovení této Smlouvy a pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1), vzniklá v souvislosti s jednotlivými vozidly přihlášenými do pojištění v době platnosti této Smlouvy.
2. Toto pojištění se vztahuje na nebezpečí náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v seznamu krytých součástek specifikovaných v příslušném záručním programu, která má za následek náhlu nefunkčnost vozidla; a která vyžaduje opravu nebo výměnu pro obnovu funkčnosti.
3. Pojistnou událostí je porucha pojištěného vozidla v důsledku pojistného nebezpečí, která nastane v pojistné době.

### **Článek 4: Povinnosti pojistníka**

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby vozidla přihlášená do pojištění na základě této Smlouvy:
  - a. byla zapsána v systému iDefend včetně úplných a přesných údajů o vozidle a klientovi v rozsahu vyžadovaném systémem iDefend.
  - b. splňovala všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění včetně akceptace ke zpracování v rámci systému iDefend při zadání pravdivých údajů bez dodatečných úprav.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník se zavazuje vůči klientům plnit přiměřeně informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, § 87 a § 89 až 93 zákona č. 170/2018 Sb. a před jejich přistoupením k pojištění sjednanému touto Smlouvou jim poskytnout informace o charakteru a rizicích spojených s takovým přistoupením, informovat je o rozdílu v jejich právech a povinnostech jako pojištěných v porovnání s postavením pojistníka jako strany Smlouvy, a seznámit je s obsahem této Smlouvy, ke které přistupují.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude v dostatečném předstihu před podpisem či jiným potvrzením Přihlášky do pojištění seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
  - a. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Car Protect,
  - b. příslušný Záruční program,
  - c. kopii Přihlášky o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
  - d. Informační dokument o pojistném produktu,
  - e. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
  - f. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.V případě, že s pojištěným bude sjednáno zařazení vozidla do pojištění nikoli písemně v listinné podobě, ale elektronickým podpisem či jiným potvrzením pomocí elektronických prostředků, může pojistník poskytnout klientovi uvedené dokumenty elektronicky na zvolený kontaktní e-mail.
5. Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou či jinak potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.).
6. Pojistník se zavazuje řádně plnit povinnosti stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, zejména vykonávat činnost v souladu s § 1, 2, 50, 52, 53, § 55 odst. 2, § 70 až 75 a § 77 zákona č. 170/2018 Sb.
7. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
8. Pojistník a jeho pracovník či jiné s ním spolupracující osoby jsou povinni absolvovat školení požadovaná či připravovaná pojistitelem tak, aby získali a pravidelně udržovali odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným, a absolvování těchto školení pojistiteli na jeho žádost prokázat. V případě, že pojistník využívá ke školení vlastní materiály, je povinen tyto materiály předložit pojistiteli ke schválení a použít je s jeho souhlasem.
9. Pojistník prohlašuje, že on i všichni jeho pracovníci či s ním spolupracující osoby, kteří se podílejí na nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci této Smlouvy zákazníkům či kteří jednájí s pojištěnými během trvání pojištění o jakýchkoli změnách či ukončení jejich účasti na tomto pojištění, jsou důvěryhodnými osobami ve smyslu § 70 zákona č. 170/2018 Sb. a mají odborné znalosti a dovednosti, které jsou přiměřené obsahu činnosti, kterou skutečně vykonávají ve smyslu § 55 odstavec 2 zákona č. 170/2018 Sb. Na žádost pojistitele je povinen splnění těchto podmínek prokázat (zejména předložit podklady prokazující ověření absence sankcí uložených ze strany ČNB a absence záznamů v trestním či insolvenčním rejstříku). V případě, že by došlo ke ztrátě důvěryhodnosti na straně pojistníka či nesplnění požadavku na odborné znalosti a dovednosti, je pojistník povinen ukončit činnost dle této Smlouvy a o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat pojistitele. Pojistitel je v takovém případě oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
10. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí.
11. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni s klienty jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
12. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
13. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
14. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat; za obvyklý způsob prokázání se považuje předložení Přílohy č. 4 (Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.) podepsané klientem.
15. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dní, předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu [stiznosti@fortegra.cz](mailto:stiznosti@fortegra.cz) nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.

16. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 6 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
17. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
  - a) předložit na žádost pojistitele doklady k prokázání splnění zákonných podmínek pro distribuci pojištění, a to včetně prokázání splnění zákonných podmínek svými pracovníky či jinými spolupracujícími osobami účastnicími se sjednávání pojištění, a jakékoli jiné informace a podklady a poskytnout pojistiteli jakoukoli jinou jím požadovanou součinnost,
  - b) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
  - c) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovi,
  - d) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
  - e) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

#### **Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí této sjednané doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum počátku, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla včetně pojištění.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum konce, nebo dnem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v Přihlášce do pojištění jako limit najetých kilometrů pro zánik pojištění.
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).

#### **Článek 6: Pojistné**

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného je vypočtena individuálně pro každé pojištěné vozidlo v souladu se sazebníkem, který je součástí systému iDefend.
3. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů od vystavení předpisu pojistného.
4. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s čtrnáctidenní frekvencí.
5. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vratce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.
6. Na žádost pojistníka je pojistitel oprávněn k vratce pojistného klientovi jménem pojistníka.

#### **Článek 7: Pojistné události**

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

#### **Článek 8: Ochrana osobních údajů**

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

#### **Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení**

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.1.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.

6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

**Článek 10: Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Za pojistitele

\_\_\_\_\_  
Za pojistníka

## Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informace o pojistném produktu pro distributory
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 6:	Proces pro vytváření marketingových materiálů
Příloha číslo 7:	Specifické podmínky zpracování osobních údajů

**Úvodní ustanovení**

1. Toto soukromé pojištění se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1: Všeobecná ustanovení**

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla (dále jen „pojištěné vozidlo“), způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Ltd se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky, pokud není v Záručním programu stanoveno jinak.

**Článek 2: Rozsah pojištění**

1. Rozsah pojištění se řídí příslušným Záručním programem, který tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
2. Záruční program zahrnuje:
  - a. seznam součástek, jejichž selhání může vést ke vzniku nároku na pojistné plnění (dále jen „kryté součástky“), je-li některá ze seznamu krytých součástek výslovně vyloučena z pojištění článkem 4 těchto VPP, tato výluka se neuplatní;
  - b. ostatní podmínky a výluky vztahující se ke konkrétním krytým součástkám nebo ke konkrétnímu Záručnímu programu;
  - c. volitelná doplňková krytí, která mohou být přidána do pojistné smlouvy dle požadavku pojistníka;
  - d. postup při uplatnění nároku na pojistné plnění při pojistné události, který se vztahuje k příslušnému Záručnímu programu (dále jen „postup při uplatnění nároku na pojistné plnění“).

**Článek 3: Počátek, doba a zánik pojištění**

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum počátku a konce pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění vzniká okamžikem počátku pojistné doby a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojistné doby.
3. Počátek pojištění:
  - a. Při pojištění nového vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce.
  - b. Při pojištění ojetého vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy nebo v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.
4. Zánik pojištění:
  - a. Pojištění zanikne nejpozději ve 24:00 hodin dne konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.
  - b. Pojištění zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
5. Pojištění může zaniknout i jinak, pokud tak stanoví občanský zákoník nebo příslušný Záruční program.
6. V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen Pojistitelem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
7. V případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla Pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel.
8. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

**Článek 4: Výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a. jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem.
  - b. poruchy, pokud byla vada (vady) zjevná již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo.
  - c. poruchy, které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem.

- d. poruchy vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla.
  - e. poruchy vzniklé selháním součástek, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních či montážních vad.
  - f. nástavby, doplňky nebo jiná zařízení, která nebyla dodána výrobcem, včetně škod vzniklých v důsledku selhání těchto zařízení.
  - g. poruchy vzniklé v důsledku použití nesprávného nebo kontaminovaného paliva, včetně nákladů spojených s čistěním palivových nádrží, potrubí, filtrů a čerpadel.
  - h. poruchy způsobené vědomým jednáním pojištěného nebo jiných pověřených uživatelů nebo jiné osoby jednající po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
  - i. poruchy, kdy je zjištěno, že došlo k manipulaci s tachometrem, k jeho odpojení nebo jiné úpravě.
  - j. jakékoliv škody na nekrytých součástkách vzniklé v důsledku selhání krytých součástek a škody na krytých součástkách způsobené selháním nekrytých součástek.
  - k. ztráty a náklady spojené s jakoukoliv poruchou, které nejsou výslovně uvedeny v těchto VPP nebo příslušném Záručním programu, například ztrátu možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení či zadržení nebo ztráty v souvislosti se zárukou plnění nebo zárukou efektivnosti.
  - l. poruchy, za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce.
  - m. poruchy způsobené trvalým vlivem provozu, včetně ztráty nebo nedostatku maziv nebo chladicí kapaliny.
  - n. náklady související s položkami nebo jinými součástkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; kapota; odjištění/spouštění a závěsy zavazadlového prostoru a poklopu palivové nádrže; třecí materiál mechanických brzd (včetně předních/zadních brzdových destiček, předních/zadních brzdových čelistí nebo jakýchkoli zařízení mechanického/třecího brzdění instalovaných interně nebo externě); brzdné potrubí; obložení spojky a centrální lamela spojky; jaderné svíčky; dieselové žhavicí spirály/svíčky; elektrické svorkovnice, zásuvky a pojistky; všechny hadice, spony hadice, trubky a spoje; uložení/montáž motoru/závěsů/skříně převodovky/nápravy/poháněcího mechanismu; výfukový systém; palivové filtry; lanka ruční brzdy; HT vedení; žárovky včetně xenonových jednotek a samonastavitelných jednotek; olejové filtry a těsnění, trubky a hadice pro posilovač řízení a rozvody paliv; pylové/pachové filtry, tlumiče a regulátory nárazů; svíčky zapalování; zátky olejové vany; lanka/kabely posuvné střechy; pneumatiky a lišty stěračů, a dále náklady na odstranění netěsností a úniků oleje, vzduchu, vody a pohonných hmot.
  - o. náklady související s anténami; karoserií; těsněními čelního skla/oken/dveří; elektrickým vedením a elektroinstalačními trubkami pro svazky kabelů; upínacími a upevňovacími díly; maticemi/šrouby/čepy/sponami a pružinami (jiné než pružiny závěsu); skly; interiérovým/exteriérovým lemováním/olištováním; lakem; karoserií; pomocným rámem a příčníky; jednotlivými nebo skupinovými žárovkami; koly.
  - p. náklady související s audio/video a jinými elektronickými zařízeními umístěnými ve vozidle, mezi něž patří mimo jiné rádio/kazetový přehrávač, video přehrávač/rekordér; LCD obrazovky; ovládací panely médií; zásuvka pro připojení; 12V zdroj; CD/DVD přehrávač spolu se sluchátky a dálkovým ovládním; měnič s dálkovým ovládním; satelitní navigační systém a disky/nosiče.
  - q. poruchy přímo či nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítele, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávků, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
  - r. poruchy přímo či nepřímo způsobené:
    - i. ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
    - ii. radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a. dopravní nehody nebo poškození způsobené odtážením pojištěného vozidla;
  - b. přepravy pojištěného vozidla nebo jiné okolnosti, při níž nebylo vozidlo v držení pojištěného;
  - c. jakýchkoli vad, které byly zjevné v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal;
  - d. přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva / kapalin;
  - e. koroze nebo postupného snižování výkonu úměrně stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla, včetně:
    - i. postupné ztráty komprese motoru, vyžadující opravu ventilů nebo pístních kroužků;
    - ii. postupného nárůstu spotřeby oleje pro běžný provoz;
  - f. zatížení pojištěného vozidla nad hodnotu povolenou výrobcem;
  - g. použití pojištěného vozidla pro jakoukoliv z následujících činností:
    - i. krátkodobý pronájem (půjčovna vozidel);
    - ii. taxislužba nebo přeprava cestujících za úplatu;
    - iii. výstavy nebo propagační účely;
    - iv. autoškola nebo výuka řidičů;
    - v. vozidla s právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
  - h. použití pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
3. Záruční program může stanovit další příčiny poruchy, na něž se pojištění nevztahuje.

## Článek 5: Pojistné

- 1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.

3. V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem nebo v souladu s článkem 3, odstavec 6 a 7 těchto VPP, bude nespotřebované pojistné snižené o vyplacené pojistné plnění vráceno pojistníkovi; jestliže pojištění zanikne po uplynutí dvou měsíců ode dne počátku pojištění, bude odečtena částka ve výši minimálně 25% z původního pojistného. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

## Článek 6: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v Záručním programu.
2. Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
3. Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav apod.).
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
  - a. náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
  - b. hodinová sazba práce dohodnutá mezi pojistitelem a prodejcem, od něhož pojištěný koupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u prodejce, v opačném případě průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna; a
  - c. standardní maloobchodní ceny součástek v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění k výplatě pojištěnému nezahrnuje DPH, může-li pojištěný nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
  - a. pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
  - b. pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době uzavírání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by při znalosti takové skutečnosti pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen soudní znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události na základě žádosti pojistníka, pojištěného, resp. jakékoliv osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

## Článek 7: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění DEFEND Car Protect mají níže uvedené pojmy následující význam:
  - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění DEFEND Car Protect a je povinná platit pojistné.
  - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku poruchy se toto pojištění vztahuje.
  - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, vyjma platného převodu práv a povinností, je oprávněnou osobou pojištěný.
  - d. **Pojistnou smlouvou** je smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, která se řídí těmito VPP a příslušným Záručním programem, včetně všech návrhů, přihlášek, rámcové smlouvy a/nebo doplňkových podmínek nebo dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi pojistitelem a pojistníkem.
  - e. **Pojistkou** je dokument vydaný Pojistitelem jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
  - f. **Vozidlem** je motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného příslušenství, specifikované v pojistné smlouvě, které splňuje všechny podmínky uvedené v příslušném Záručním programu.
  - g. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě.
  - h. **Pojistná doba** je doba, po kterou je poskytováno pojistné krytí. Začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle pojistné smlouvy.
  - i. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  - j. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy na pojištění DEFEND Car Protect.



- k. **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená pojistným nebezpečím, která má za následek nefunkčnost vozidla vyžadující opravu nebo výměnu součástky kryté pojištěním, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době a s níž je spojeno právo požadovat pojistné plnění. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
- l. **Kvalifikovaný opravce** je fyzická nebo právnická osoba oprávněná k opravám motorových vozidel, která má vhodné nástroje a diagnostická zařízení, potřebná k provedení opravy pojištěného vozidla v souladu s metodami popsány jeho výrobcem, a která je (pro vyloučení pochybností) schválena Pojistitelem.
- m. **Elektronickým podpisem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

## Článek 8: Osobní údaje

- Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese [www.fortegra.cz/data](http://www.fortegra.cz/data).

## Článek 9: Dotazy a stížnosti

- Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:  
Fortegra Europe Insurance Company Limited  
pobočka Česká republika  
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov  
Tel.: +420 226 251 251  
E-mail: [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz)
- Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
- Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
- Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
- Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
- Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:  
Česká národní banka  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1  
Česká republika  
Tel: +420 22 441 4359/2887  
Fax: +420 22 441 2261  
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
- Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt); nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
- Další informace najdete online na adrese [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)
- Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
- Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

## Článek 10: Závěrečná ustanovení

- Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
  - Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/html>
  - Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.  
Elišky Krásnohorské 135/7  
110 00 Praha 1  
Email: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz)  
Web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
  - pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).
- Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.9.2021.

### KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástek uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Motor:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Převodovka:</b>	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Diferenciál:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Provozní materiály:</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně:</b>	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

#### Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou. Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.

### VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Poruchy motoru:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mazadla a filtrační prvky, dekarbonizující, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součásti, které nejsou výslovně uvedeny</li> <li>• poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin</li> <li>• běžné opotřebenění</li> </ul>
<b>Poruchy převodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spálené součástky a běžné opotřebenění</li> <li>• prokluzování spojky, které není způsobené poruchou:</li> <li>• všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součásti, včetně uložení a olejových těsnění</li> </ul>
<b>Diferenciál:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• běžné opotřebenění</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami</li> <li>• závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrzoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>• skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>• jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebenění</li> </ul>

### LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v přihlášce do pojištění.

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

### DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

#### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být prováděn prodejcem vozidla nebo autorizovaným opravcem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

## Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- Náhrada půjčového:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčového bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčové, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit správci telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
- Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástek (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
  - Řídící jednotka vstřikování plynu, vstřikovace, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.Vyloučeny jsou:
  - Tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástek a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla přihlášky do pojištění a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z přihlášky do pojištění, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci přihlášky do pojištění, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástek za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástek ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

## Závěrečná ustanovení

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 01.09.2021.

### KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Motor:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky Vnější součástky motoru: sací potrubí, setrvačnick, ozubený věnec, turbojednotka
<b>Chladicí systém motoru:</b>	Vodní čerpadlo
<b>Převodovka:</b>	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Řízení (včetně posilovače řízení):</b>	Hřebenová tyč řízení a pastorek (kromě manžet), skříň převodovky řízení, hřebenová tyč posilovače řízení a čerpadlo, EPS elektromotor servořízení, skříňka pomocné páky, nádržka posilovače řízení
<b>Brzdy:</b>	Hlavní brzdový válec, brzdové válečky, ventil omezovače brzdného účinku
<b>Měnič točivého momentu:</b>	Selhání jakékoli vnitřní mechanické součástky
<b>Diferenciál:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Spojka:</b>	Přítlačný kotouč, vypínací ložisko spojky, hlavní a pomocný válec
<b>Palivová soustava (dieselová a benzínová):</b>	Mechanická a elektrická palivová čerpadla
<b>Elektrická instalace:</b>	Startér motoru, alternátor, zapalovací cívka, regulátor napětí cívky, relé přerušovače směrových světel, motorčky stěračů předního a zadního skla a ostřikovačů
<b>Pohon čtyř kol:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky pohonu všech čtyř kol
<b>Provozní materiály:</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně:</b>	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

#### Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou. Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.

### VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Poruchy motoru:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mazadla a filtrační prvky, dekarbonizující, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součásti, které nejsou výslovně uvedeny</li> <li>poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin</li> <li>všechny další jednotky v motoru a kolem něj a jakékoli běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Poruchy převodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>všechny součástky, které nejsou výslovně uvedeny, spálené součástky a běžné opotřebení</li> <li>prokluzování spojky, které není způsobené poruchou</li> <li>všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součásti, včetně uložení a olejových těsnění</li> </ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky, manžety a jiné součástky výslovně neuvedené, běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Řízení, odpružení a zavěšení:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky a manžety</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami</li> <li>závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrzoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení</li> </ul>

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v přihlášce do pojištění.

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být prováděn prodejcem vozidla nebo autorizovaným opravcem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- Náhrada půjčovného:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovného bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovné, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinností pojištěného oznámit správci telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
- Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástí (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
  - Řídící jednotka vstřikování plynu, vstříkovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.Vyloučeny jsou:
  - Tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástí a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla přihlášky do pojištění a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z přihlášky do pojištění, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci přihlášky do pojištění, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

#### **KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 01.09.2021.

### KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Motor:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky Vnější součástky motoru: sací potrubí, setrvačnick, ozubený věnec, turbojednotka
<b>Chladicí systém motoru:</b>	Chladič, chladič oleje, vodní čerpadlo
<b>Elektronická řídicí jednotka:</b>	Elektronická řídicí jednotka motoru
<b>Převodovka:</b>	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): Všechny vnitřní mazané součástky, řídicí jednotky, mechatronika
<b>Řízení (včetně posilovače řízení):</b>	Hřebenová tyč řízení a pastorek (kromě manžet), skříň převodovky řízení, hřebenová tyč posilovače řízení a čerpadlo, EPS elektromotor servořízení, skříňka pomocné páky, nádržka posilovače řízení
<b>Brzdy:</b>	Hlavní brzdový válec, brzdové válečky, ventil omezovače brzdového účinku, posilovač, modulační ventil a snímače ABS
<b>Měnič točivého momentu:</b>	Selhání jakékoli vnitřní mechanické součástky
<b>Diferenciál:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky
<b>Spojka:</b>	Přítlačný kotouč, vypínací ložisko spojky, hlavní a pomocný válec
<b>Palivová soustava (dieselová a benzínová):</b>	Mechanická a elektrická palivová čerpadla, čerpadlo AdBlue®
<b>Systém vstřikování paliva:</b>	Škrtkicí klapka, měřič průtokového množství vzduchu, vstřikovače
<b>Elektrická instalace:</b>	Startér motoru, alternátor, zapalovací cívka, regulátor napětí cívky, relé přerušovače směrových světel, motorčky stěračů předního a zadního skla a ostřikovačů, motorčky elektrického stahování oken a posuvné střechy, motorčky centrálního zamykání, motorek ventilátoru topení
<b>Pohon čtyř kol:</b>	Všechny vnitřní mazané součástky pohonu všech čtyř kol
<b>Klimatizace (namontovaná při výrobě):</b>	Kompresorová jednotka klimatizace, klapky regulace vzduchu
<b>Provozní materiály:</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně:</b>	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

#### Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou. Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojištěním schválen pro provedení opravy.

### VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Poruchy motoru:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mazadla a filtrační prvky, dekarbonizující, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součásti, které nejsou výslovně uvedeny</li> <li>poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin</li> <li>všechny další jednotky v motoru a kolem něj a jakékoli běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Poruchy převodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>všechny součástky, které nejsou výslovně uvedeny, spálené součástky a běžné opotřebení</li> <li>prokluzování spojky, které není způsobené poruchou</li> <li>všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součásti, včetně uložení a olejových těsnění:</li> </ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky, manžety a jiné součástky výslovně neuvedené, běžné opotřebení</li> </ul>

<b>Řízení, odpružení a zavěšení:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prachovky a manžety</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami</li> <li>závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrzoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>jakékoliv součástky a skupiny součástí, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení</li> </ul>

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v přihlášce do pojištění .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být prováděn prodejcem vozidla nebo autorizovaným opravcem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla přihlášky do pojištění a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z přihlášky do pojištění , pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci přihlášky do pojištění , náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.



#### **KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 01.09.2021.

