

ForteGra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu ForteGra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. ForteGra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,
148 00 Praha 4 – Chodov,
Česká republika
IČ: 63 47 84 98,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,
zástupce: Gabriela Motejzilková, jednatel
(dále jen „**prostředkovatel**“)

a

AutoESA a.s.

K Učilišti 170,
102 00 – Praha 10
Česká republika
IČ: 25627538
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725
zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady
Jáchym Knedlhans – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“)
o pojištění ESA Technical Control STK
v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojištění se řídí ustanoveními této smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění ESA Technical Control STK (dále jen „VPP“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz Příloha č. 1).
4. Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

1. **Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - a. které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - b. které splňuje podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP; a
 - c. ke kterému byl vytvořen formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena.
2. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu. Pro účely této smlouvy a pojištění, které je na jejím základě sjednáno, je limit pojistného plnění pro konkrétní vozidlo shodný s pojistnou částkou uvedenou v přihlášce do pojištění.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Toto pojištění se sjednává pro případ vzniku fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástky, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada) v „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“, která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástek, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášeno za způsobilé k dalšímu provozu (dále jen „pojistná událost“). Odchylně od článku 7. odst. 1 písm. a. VPP se upřesňuje, že pojištění se nevztahuje na více než jednu škodní událost z pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění (jedna škodní událost může zahrnovat selhání více krytých součástek) ve vztahu k jednotlivému pojištěnému vozidlu.

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby každé vozidlo přihlášené do pojištění na základě této Smlouvy splňovalo všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník bude pojistiteli pravidelně zasílat zabezpečený (heslem chráněný) datový soubor s identifikačními údaji každého vozidla a klienta přihlášeného do tohoto pojištění. Seznam datových polí, které bude tento soubor obsahovat a termíny jeho zasílání jsou uvedeny v Příloze č. 5.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - a. VPP,
 - b. kopii Přihlášky do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - c. Informační dokument o pojistném produktu,
 - d. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - e. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
5. Pojistník je povinen, na žádost a do 3 pracovních dnů od obdržení této žádosti, poskytnout Pojistiteli kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.)
6. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
7. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
8. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
9. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
10. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
11. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.
12. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 9 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
13. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - b) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovi,
 - c) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - d) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí sjednané doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum sjednání, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a úhradu za pojištění. Ustanovení článku 5. odst. 3 písm. a. VPP se nepoužije.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí 30 dní po konci lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky (tento den je uvedený v Přihlášce do pojištění jako datum konce pojištění).
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného pro každé pojištěné vozidlo je sjednáno jako fixní částka ve výši 13 500 Kč za vozidlo.
3. Pojistitel má právo kdykoli v průběhu platnosti tohoto pojištění tuto pojistnou sazbu změnit, a to písemným oznámením na adresu pojistníka. Pokud pojistník s upravenou sazbou pojistného nesouhlasí, oznámí svůj nesouhlas se změnou písemně pojistiteli a je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, přičemž tato smlouva je ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dní uvedené v tomto oznámení. V případě změny sazby pojistného, nebude-li stanovena pozdější účinnost oznámené změny, je tato změna účinná jen pro pojištěné vozidlo, pro která bylo pojištění sjednáno v den následující po oznámení změny sazby nebo později.
4. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 30 dnů od vystavení předpisu pojistného.
5. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s měsíční frekvencí.
6. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vrátce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.1.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne _____ 1.4.2022 _____

V _____ dne 1.4.2022__

Za pojistitele_____
Za pojistníka

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informační dokument o pojistném produktu
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Specifikace datového souboru
Příloha číslo 6:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 7:	Proces pro vytváření marketingových materiálů

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění ESA Technical Control (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ zjištění fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástí, jejíž závažnost překročí přípustnou úroveň a která je v „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ vyhodnocena jako závada označovaná písmenem „B“ (vážná závada) nebo „C“ (nebezpečná závada), která vyžaduje opravu nebo výměnu vadné součástky/vadných součástí, aby mohlo být pojištěné vozidlo prohlášeno za způsobilé k dalšímu provozu (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Ltd se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé v České republice.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a je povinná platit pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku závady se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Vy, Váš:** pro účely postupu při uplatnění nároku na pojistné plnění uvedeného v článku 10 osoba, uplatňující nárok na pojistné plnění z pojistné smlouvy.
 - e. **Pojištěným vozidlem** je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
 - f. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která není dále vyloučena, která způsobí vznik fyzické, mechanické nebo elektrické závady kryté součástí.
 - g. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění. Pro účely těchto VPP je limit pojistného plnění shodný s pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě do pojištění.
 - h. **Technická prohlídka:** je definována a upravena vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
 - i. **Pravidelná technická prohlídka:** technická prohlídka provedená ve lhůtách stanovených v § 40 zákona č. 56/2001 Sb.
 - j. **Opakovaná technická prohlídka:** pro účely tohoto pojištění se jedná o technickou prohlídku provedenou ve lhůtě 30 dnů následujících po pravidelné technické prohlídce, při níž byla odhalena vážná nebo nebezpečná závada pojištěného vozidla.
 - k. **Konec lhůty pro provedení technické prohlídky:** ke dni sjednání pojištění se jedná o datum platnosti osvědčení o technické způsobilosti vozidla označené jako „platí do“ v „Osvědčení o registraci vozidla. Část II. (Technický průkaz)“, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
 - l. **Autorizovaný opravce** je právnická osoba nebo entita vykonávající činnost profesionálního automechanika, která je plátcem DPH, má potřebné nástroje a diagnostické vybavení vyžadované pro provádění oprav pojištěného vozidla v souladu s postupy stanovenými výrobcem a (pro předejití pochybnostem) která je schválena pojistitelem.
 - m. **Protokol o pravidelné technické prohlídce** je včetně jeho náležitostí definován a upraven vyhláškou Ministerstva dopravy č. 211/2018 Sb., o technických prohlídkách vozidel a dále zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a vyhláškou č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
 - n. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.
 - o. **Datum uzavření pojistné smlouvy:** den, kdy byla pojistná smlouva podepsána pojistníkem, nebo den, kdy bylo pojistníkem zapláceno jednorázové pojistné nebo první splátkové pojistné nebo první běžné pojistné (podle toho, co nastane dříve) po obdržení pojistné dokumentace od pojistitele.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
 - a. Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo (kategorie M1, N1) do 3 500 kg;

- b. Pojištěné vozidlo disponuje platným „Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem)“
 - i. pokud pojistník uzavírá pojištění v souvislosti s koupí vozidla (do 5 dnů od koupě vozidla), musí mít pojištěné vozidlo platné "Osvědčení o registraci vozidla (Technický průkaz)", které dokládá, že je technicky způsobilé k provozu, s termínem pravidelné technické prohlídky nejdříve 2 měsíce od data počátku pojištění;
 - ii. pokud pojistník neuzavře pojištění v souvislosti s koupí vozidla (do 5 dnů od koupě vozidla), musí mít pojištěné vozidlo platné "Osvědčení o registraci vozidla (Technický průkaz)", které dokládá, že je technicky způsobilé k provozu, s datem pravidelné technické prohlídky nejdříve 9 měsíců od data počátku pojištění;
- c. Pojištěné vozidlo nesmí být starší 20 let se stavem tachometru nejvýše 400 000 km;
- d. Pojištěný ani oprávněná osoba nesmí být subjektem zabývajícím se prodejem nebo opravami motorových vozidel.

Článek 4: Pojistná smlouva

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
 - a. Vyplněný formulář pojistné smlouvy nebo rámcová pojistná smlouva;
 - b. tyto VPP;
 - c. v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum sjednání a konce pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění se vztahuje na škodní události vzniklé v době, která začíná běžet 30 dní před koncem lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky uvedeným v pojistné smlouvě a končí ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, nestanoví-li tyto VPP jinak.
3. Počátek doby pojištění:
 - a. Není-li jinak stanoveno pojistitelem, doba pojištění dle čl. 5 odst. 2 těchto VPP nezačne běžet dříve než 3 měsíce po sjednání pojištění.
 - b. Doba pojištění doba začíná běžet 30 dní před uplynutím konce lhůty pro provedení další pravidelné technické prohlídky uvedeného v pojistné smlouvě.
 - c. Doba mezi datem sjednání pojištění a počátkem běhu doby pojištění, která začíná běžet 30 dní před uplynutím konce lhůty pro provedení pravidelné technické prohlídky uvedené v pojistné smlouvě, je čekací dobou.
4. Konec pojistné doby:

Pojištění končí:

 - a. Dnem konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě; nebo
 - b. Dnem vystavení „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“ potvrzujícího, že pojištěné vozidlo je způsobilé k dalšímu provozu; nebo
 - c. Dnem pojistné události podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případě, že ke vzniku pojištění mělo dojít na základě úhrady jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného však platí, že pokud toto pojistné nebylo ve stanovené lhůtě zapláceno, pojištění nikdy nevzniklo.
6. Pojistná smlouva může zaniknout také jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku. Pojištění změnou vlastnictví pojištěného vozidla nezaniká.
7. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z registru motorových vozidel, pojistitel má nárok na pojistné až do okamžiku, kdy je o vyřazení informován.
8. Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele
9. Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy, poskytl-li mu pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
10. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a pojistitel je oprávněn jej započítat proti nároku pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
11. V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu nebo vzniku pojistné smlouvy platbou obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 6: Kryté součástky

1. Toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti se závadami vzniklými výlučně v souvislosti s níže uvedeným seznamem součástí. Jakékoliv součástky neuvedené v seznamu se považují za vyloučené z pojištění.

Brzdové zařízení

Kryté součástky	Zvláštní vyluky
Systém provozní brzdy	brzdové obložení a destičky
Parkovací brzdy	brzdové obložení a destičky
Protiblokovací systém (ABS)	žádné

Řízení a pohon

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ovládání řízení	úniky oleje
Mechanismus / Systém řízení	seřízení geometrie kol, úniky oleje
Posilovač řízení	úniky médií, nedostatek kapaliny
Převodové hnací hřídele	úniky oleje
Ložiska kol	žádné
Přední náprava	seřízení geometrie kol
Zadní náprava	seřízení geometrie kol
Tlumiče pérování	úniky oleje. Druhý tlumič pérování, když je nahrazen jako dvojice a pouze jeden byl uveden v protokolu TP jako vážná nebo nebezpečná závada.

Stěrače

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Ramena stěračů skla	žádné
Motory stěračů skla	žádné

Svítilny, světlomety, odrazky a elektrické zařízení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Světlomety - elektrické obvody včetně ovládacích prvků	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední a zadní obrysové svítilny, boční obrysové svítilny a doplňkové obrysové svítilny	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Brzdové svítilny - elektrické obvody brzdových světel, spínač brzdových světel	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zadní světlomety včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Směrové svítilny a výstražná signalizace včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Přední mlhové světlomety a zadní mlhové svítilny včetně spínače	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Seřízení světlometu včetně seřízení předního světlometu se světlem do mlhy	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zpětné světlomety, spínač	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy
Zařízení k osvětlení zadní tabulky registrační značky	Sklo (včetně plastů) a odrazové plochy

Podvozek a části připevněné k podvozku

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Součástky palivového systému	Úniky paliva z nádrže nebo potrubí, poškození výfukového systému včetně katalyzátoru a filtru pevných částic a emisního systému.

Jiné vybavení

Kryté součástky	Zvláštní výluky
Upevnění, stav a provoz bezpečnostních pásů včetně zabezpečení opěradla	koroze
Zvukové výstražné zařízení	žádné

Článek 7: Obecné výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a. Více než jednu škodní událost z pojistné smlouvy (jedna škodní událost může zahrnovat selhání více krytých součástí).
 - b. Škodní události vzniklé před začátkem doby pojištění jakož i škodní události vzniklé po konci pojištění.
 - c. Náklady pravidelné technické prohlídky.
 - d. Škody spojené s jakýmkoliv závadami zjištěnými během opakované technické prohlídky.
 - e. Poruchy vzniklé selháním součástí, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních nebo montážních vad.
 - f. Poruchy způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - g. Ztráty a náklady spojené s jakoukoliv součástí, která není výslovně uvedena jako krytá v těchto VPP, ztráta možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení či zadržení nebo ztráty v souvislosti se zárukou výkonu nebo zárukou efektivnosti.
 - h. Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
 - i. Náklady spojené s položkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné: vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; zapalovací svíčky; diesellové žhavicí spirály/svíčky; zásuvky a pojistky; hadice, spony hadice, lubrikanty, oleje, mazadla, nemrznoucí kapalina, benzínové/palivové filtry a těsnění, pneumatiky a stírací lišty;
 - j. Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítel, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávky, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
 - k. Škody přímo či nepřímo způsobené:
 - i. Ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva a/nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
 - ii. Radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a. Dopravní nehody nebo poškození způsobené odtažením pojištěného vozidla;
 - b. Korozí, přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva/kapalin;
 - c. Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění;
 - d. Není-li jinak písemně dohodnuto s pojistitelem, použití pojištěného vozidla pro jakoukoliv z následujících činností:
 - i. Krátkodobý pronájem vozidel (půjčovna);
 - ii. Taxislužba nebo přeprava cestujících za úplatu;
 - iii. Výstavy nebo propagační účely;
 - iv. Autoškola nebo výuka řidičů;
 - v. Vozidla z právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
 - e. Použití pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek anebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.

Článek 8: Pojistné

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
3. V případě, že pojištění zanikne v důsledku výpovědi smlouvy po sjednání pojištění, nebo v důsledku odstoupení od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem nebo v souladu s článkem 5 odst. 6 těchto VPP, bude nezasloužené pojistné vráceno pojistníkovi. V ostatních případech je pojistné považováno za zasloužené pojistitelem, a to i v případě, že pojištění zanikne před uplynutím pojistné doby.

Článek 9: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 10.
2. Je-li krytá součástka dle názoru autorizovaného opravce opravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na opravu součástky.
3. Je-li krytá součástka dle názoru autorizovaného opravce neopravitelná, má pojištěný nárok na pojistné plnění do výše nákladů na repasované náhradní díly a nejsou-li takové dostupné, pak na díly nové.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav, apod.) a pojistitel uhradí rovněž případný poplatek na opakovanou technickou prohlídkou hrazený stanicí technické kontroly (STK).
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
 - a. Náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
 - b. Hodinová sazba práce dohodnutá mezi dealerem, od něhož pojištěný zakoupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u dealera; v ostatních případech průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna, a
 - c. Standardní maloobchodní ceny součástí v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.

7. Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
 - a. Pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od sjednání pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
 - b. Pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen nezávislý znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 10: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v odmítnutí nebo krácení pojistného plnění. Níže uvedený proces musí být dokončen ve lhůtě 30 dní ode dne pravidelné technické prohlídky:

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI POJISTITELI

Jste povinen nahlásit škodní událost telefonicky pojistiteli před zahájením jakýchkoliv oprav. Při hlášení škodní události jste povinen mít k dispozici kopii „Protokolu o pravidelné technické prohlídce“. Pojistitel bude požadovat:

- a. číslo pojistné smlouvy;
- b. odečet tachometru v době technické prohlídky;
- c. seznam závad uvedený v Protokolu o pravidelné technické prohlídce.

V případě, že se jakákoliv závada týká součástí uvedených v seznamu krytých součástí, pojistitel zahájí šetření škodní události.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ POJISTITELI:

Fortegra Europe Insurance Company Limited
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1
148 00 Praha 4
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: likvidace@fortegra.cz

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů pojistiteli poštou nebo (naskenované) emailem:

- a. formulář „Hlášení škodní události“;
- b. „Protokol o pravidelné technické prohlídce“;
- c. „Osvědčení o registraci vozidla, část 2 (B) (Technický průkaz)“, jasně zobrazující zadané údaje a data v části „Osvědčení o technické způsobilosti vozidla“;
- d. předběžný rozpočet pro opravu vystavený autorizovaným opravcem.

V tomto okamžiku může pojistitel plnění předběžně schválit, případně může být nezbytné další šetření.

KROK 3: DOPRAVA VOZIDLA K AUTORIZOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že vozidlo je v důsledku nebezpečné závady nepojízdné a nemůže být dopraveno z STK po vlastní ose, jste povinen zorganizovat dopravu vozidla k nejbližšímu autorizovanému opravci. V případě, že je vozidlo nepojízdné v souvislosti s vadnou krytou součástí, pojistitel uhradí náklady na odtah do výše 2 000,- Kč, které jsou součástí limitu pojistného plnění.

Pokud je vozidlo pojízdné, jste povinen přistavit vozidlo k autorizovanému opravci za účelem prohlídky do 7 dnů od nahlášení škodní události.

KROK 4: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Pojistitel je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo před schválením opravy. Veškeré náklady práce započaté nebo dokončené před schválením pojistitelem budou hrazeny Vámi a jsou automaticky důvodem pro odmítnutí pojistného plnění.

Pojistitel Vás bude písemně informovat o schválení a přidělí autorizační kód.

Pokud náklady opravy (včetně nákladů na odtah, demontáž a/nebo náklady na posouzení) překročí limit pojistného plnění, jste povinen je uhradit autorizovanému opravci.

Pojistitel je oprávněn (na vlastní náklady) podrobit pojištěné vozidlo nebo poškozené součástky odbornému posouzení.

KROK 5: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby autorizovanému opravci nebo přímo Vám, a to na základě faktury za opravu zaslané pojistiteli. Faktura za odtah a za poplatek za opakovanou technickou prohlídku (pokud existuje) musí být pojistiteli doručena s uvedením čísla pojistné smlouvy a čísla škodní události.

Pojistné plnění bude vyplaceno ve lhůtě 15 dnů od obdržení příslušných faktur za schválené pojistné plnění.

Článek 11: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese www.fortegra.eu/privacy-policy.

Článek 12: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány správci ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
Fortegra Europe Insurance Company Limited
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž:
e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo
písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo
telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 13: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
 - a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
 - b. Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
 - c. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.9.2021.

